



Have a Question?

Please do not return this product to the store.

CONTACT US FIRST! 1-855-657-6836

or

support@bakerstonebox.com

Vous avez des questions?

Ne ramenez pas ce produit au magasin.

CONTACTEZ-NOUS D' ABORD! 1-855-657-6836

OU

support@bakerstonebox.com

Tiene preguntas?

No devuelva este producto a la tienda.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS PRIMERO!

1-855-657-6836

o visite

support@bakerstonebox.com

BakerStone

English 1

Français 3

Español 5

Warranty

Please read carefully:

The BakerStone Pizza Oven Box is covered by/under a limited warranty for manufacturing defects for a period of 12 months from the date of purchase. This warranty applies only to the original purchaser. This warranty applies only to items sold in original packaging, at the authorized retail location, and does not relate to items sold that have been opened, used as floor samples or demonstration, or models sold "as is".

When you open the BakerStone Pizza Oven Box packaging:

Consult the Product Guide to ensure that there are no missing or damaged parts. Within 14 calendar days from the date of purchase, any missing parts or damages must be reported to BakerStone. **NOTE: Slight chips or scratches in the stones are not considered damages and do not affect the performance of the BakerStone Pizza Oven Box.**

Claims for defects or missing items must be accompanied by the original or an acceptable copy of the sales receipt and photographs must be taken to support any and all claims submitted.

Here is what the warranty does not include:

- Merchandise that has sustained weather damage.
- Broken stones occurring or reported more than 14 days after purchase.
- Any damage to the BakerStone Pizza Oven Box resulting from being used in a manner other than its intended purpose.
- Failures, defects, damages caused by, failure to follow the instructions, abuse, neglect, inclement weather and/or acts of nature.
- Reasonable wear and tear of exterior finishes.
- Discoloration of the stone baking chamber.
- Discoloration or yellowing of the stainless steel exterior.
- Damage caused by bleach, ammonia, and/or other abrasive cleaners.
- Rusting as a result of scratches.
- Damages caused by use over an open flame, fireplace, unshielded fire box, or any other heat source other than a charbroiler or grill where the BakerStone Pizza Oven Box sits upon a cooking grate.
- Damages caused to the BakerStone Pizza Oven Box by dirty, grease laden cooking grates, or burners that are clogged, corroded or otherwise damaged and therefore are likely to misfire or otherwise malfunction.
- Damages caused by neglect or lack of reasonable care and maintenance.
- Damages resulting from the use of the BakerStone Pizza Oven Box on a charbroiler or grill that has not been properly maintained. A properly maintained charbroiler or grill includes, but is not limited to, clean grill grates, grease trap and firebox, and properly functioning burners, valves and regulator.
- Any damages to an item resulting from placing a hot Pizza Oven Box on the item before allowing at least 90 minutes to cool.
- Consequential damages.
- Any damages to an item resulting from placing it on a hot Pizza Oven Box.

Warranty

Disclaimer

BakerStone is not responsible for damages that occur to any charbroiler or grill used in conjunction with the operation of the BakerStone Pizza Oven Box. Use of the BakerStone Pizza Oven Box is at the discretion of the user. BakerStone is not responsible for personal injury or property damage resulting from the misuse of the Pizza Oven Box.

READ THE USER MANUAL FOR YOUR CHARBROILER OR GRILL PRIOR TO USING THE BAKERSTONE PIZZA OVEN BOX. FAILURE TO DO SO OR NOT FOLLOWING THE PRECAUTIONS AND INSTRUCTIONS IN THE PRODUCT GUIDE MAY RESULT IN THE VOIDING OF THE WARRANTY ON YOUR CHARBROILER OR GRILL.

**Customer service claims - Please call: 1-855-657-6836 or
email us at support@bakerstonebox.com**

NOTE: Temperature range indicator is not an accurate measuring instrument.

Garantie

Garantie limitée d'un an BakerStone

Veuillez lire avec attention:

La Boîte de four à pizza BakerStone bénéficie d'une garantie limitée contre les défauts de fabrication pour une période de douze mois suivant la date de l'achat. Cette garantie s'applique uniquement aux articles vendus dans leur emballage d'origine, auprès du détaillant autorisé, et ne s'applique pas aux articles qui ont été ouverts ou utilisés comme article en montre ou de démonstration, ni aux modèles vendus « en l'état ».

Lorsque vous ouvrez l'emballage de la Boîte de four à pizza BakerStone:

Consultez le Guide d'assemblage pour vérifier qu'aucune pièce n'est manquante ou endommagée. Informez BakerStone de toute pièce manquante ou endommagée dans les quatorze jours suivant la date de l'achat. **REMARQUE: Les éraflures et égratignures légères présentes sur les pierres ne sont pas considérées comme des dommages et n'affecteront pas la performance du Four à Pizza BakerStone.**

Les réclamations concernant les défauts ou les pièces endommagées doivent être accompagnées d'une copie acceptable de la facture et des photographies doivent être fournies à l'appui.

La garantie n'inclut pas:

- La marchandise ayant subi des dommages dus à des intempéries.
- Les pierres qui ont été cassées ou dont l'occurrence a été rapportée après le délai des quatorze jours suivant l'achat.
- Tout dommage de la Boîte de four à pizza BakerStone résultant d'une utilisation autre que celle prévue.
- Les dommages résultant d'une utilisation dans un établissement ou un environnement commercial.
- Les défaillances, défauts et dommages causés par le non-respect des instructions, les utilisations abusives, les négligences, les intempéries et les cas fortuits.
- L'usure normale se produisant sur le fini émaillé.
- Décoloration ou jaunissement de l'extérieur en acier inoxydable.
- Les dommages causés par les agents blanchissants, l'ammoniaque et les agents nettoyants abrasifs.
- La rouille résultant d'éraflures ou présente sur les surfaces émaillées cassées.
- Les défaillances, les décolorations et tout dommage résultant d'une utilisation da la Boîte de four à pizza BakerStone dans un gril dont le couvercle est fermé.
- Dommages causés par l'utilisation sur une flamme nue, un foyer, un poêle non blindé ou toute autre source de chaleur autre qu'un gril où le four à pizza repose sur une grille de cuisson.
- Les dommages causés par des grilles de cuisson sales ou recouvertes de graisse, par des brûleurs corrodés, obstrués ou autrement endommagés, et pouvant en conséquence causer des ratés et d'autres dysfonctionnements.
- Les dommages dus à des négligences ou à un soin et un entretien insuffisants.
- Dommages résultant de l'utilisation du four à pizza BakerStone sur un gril qui n'a pas été correctement entretenu. Les grils correctement entretenus comprennent, entre autres, des grilles de cuisson, un plateau à graisse et un foyer propres, et des brûleurs, des vannes et un régulateur dans un état correct de fonctionnement.
- Tout dommage d'un article résultant du placement de la Boîte de four à pizza sur l'article avant d'avoir respecté le délai de refroidissement de 90 minutes.
- Tout dommage d'un article résultant de son placement sur la Boîte de four à pizza encore chaud.
- Tout dommage d'un article résultant d'une utilisation de la Boîte de four à pizza en intérieur ou sur un appareil autre qu'un gril à gaz à trois brûleurs ou plus grand.

Garantie

Clause de non-garantie

BakerStone n'est pas responsable des dommages subis par les grils à la suite de l'utilisation du four à pizza BakerStone. L'utilisation de la Boîte de four à pizza BakerStone relève de la discrétion de l'utilisateur. BakerStone n'est pas responsable des blessures et des dommages résultant d'une utilisation inadéquate de la Boîte de four à pizza.

LISEZ LE MANUEL D'UTILISATION DE VOTRE GRIL AVANT D'UTILISER LE FOUR À PIZZA BAKERSTONE. LE NON-RESPECT DE CETTE RECOMMANDATION OU DES PRÉCAUTIONS ET INSTRUCTIONS INDIQUÉES DANS LE GUIDE DU PRODUIT PEUT ENTRAÎNER L'ANNULATION DE LA GARANTIE DE VOTRE GRIL.

**Pour les réclamations auprès du service à la clientèle, veuillez appeler:
(855) 657-6836 ou visiter www.bakerstonebox.com**

REMARQUE: L'indicateur de plage de température ne constitue pas un instrument de mesure précis.

Garantía

Garantía limitada de 1 año de BakerStone

Lea detenidamente:

El horno tipo cajón para pizza está amparado por una garantía limitada contra defectos de fabricación por un período de 12 meses a partir de la fecha de compra. Esta garantía se aplica solo a los artículos vendidos en el empaque original, en la tienda del distribuidor autorizado y no se relaciona con los artículos vendidos que hayan sido abiertos, utilizados como muestra de exhibición o demostración ni con los modelos vendidos "tal como estén".

Cuando abra el paquete del horno tipo cajón para pizza de BakerStone:

Consulte la Guía de ensamblaje para asegurarse de que no haya partes faltantes o dañadas. Si hay partes dañadas o faltantes, se debe informar a BakerStone en el plazo de 14 días calendario de haber adquirido el producto. **NOTA: Las desportilladuras ligeras o los raspones en las piedras no se consideran daños y no afectan el funcionamiento del horno tipo cajón para pizza de BakerStone.**

Los reclamos por defectos o artículos faltantes deben estar acompañados por el recibo de ventas original o una copia aceptable de este y se deben tomar fotografías para apoyar los reclamos remitidos.

Lo que la garantía no incluye:

- La mercancía dañada debido a las condiciones climáticas.
- La rotura de las piedras que se haya reportado o haya ocurrido 14 días después de la compra.
- Cualquier daño al horno tipo cajón para pizza de BakerStone que se haya producido debido a un uso distinto de aquél para el cual fue diseñado.
- Los daños que resulten del uso en una organización comercial o institucional.
- Las fallas, los defectos, los daños causados por no seguir las instrucciones, el abuso, la negligencia, las condiciones climáticas inclementes y/o los actos de fuerza mayor.
- El desgaste razonable de los acabados esmaltados.
- El exterior de acero inoxidable cambia de color o se vuelve amarillento.
- Los daños causados por blanqueadores, amoniaco u otros limpiadores abrasivos.
- El óxido como resultado de raspones o las roturas de las superficies esmaltadas.
- La falla, la pérdida del color o los daños que resulten de utilizar el horno tipo cajón para pizza BakerStone con una tapa de barbacoa en la posición cerrada.
- Daños causados por el uso sobre una llama abierta, una chimenea, una cámara de fuego sin protector o cualquier otra fuente de calor que no sea un asador o una parrilla, donde se coloque el Horno Compacto para Pizzas BakerStone sobre una rejilla de cocción.
- Los daños causados al horno tipo cajón para pizza de BakerStone por la suciedad, la grasa de las rejillas de cocción o los quemadores obstruidos, corroídos o dañados de otra forma que, por lo tanto, probablemente tengan falla de encendido o funcione inadecuadamente.
- Los daños ocasionados por negligencia o falta de cuidado y mantenimiento razonable.
- Daños causados por el uso del Horno Compacto para Pizzas BakerStone sobre un asador o parrilla que no tenga buen mantenimiento. El buen mantenimiento de un asador o parrilla incluye, entre otras cosas, que las rejillas, la bandeja para grasa y la cámara de fuego estén limpias y que los quemadores, las válvulas y el regulador funcionen correctamente.
- Los daños ocasionados a un artículo por colocar el horno tipo cajón caliente en tal artículo antes de permitir que se enfriara por lo menos 90 minutos.
- Los daños ocasionados a un artículo por colocarlo sobre un horno tipo cajón para pizza que esté caliente.
- Los daños ocasionados a cualquier artículo que sean consecuencia de intentar utilizar el horno tipo cajón para pizza en interiores o en otra superficie distinta de una parrilla de gas de 3 o más quemadores.

Garantía

Cláusula de exención de responsabilidad

BakerStone no se hace responsable de los daños que puedan ocurrir al asador o a la parrilla cuando se usen con el Horno Compacto para Pizzas BakerStone. El uso del horno tipo cajón para pizza BakerStone es a discreción del usuario. BakerStone no es responsable de las lesiones personales o del daño a la propiedad que resulte del uso inadecuado del horno tipo cajón para pizza.

LEA EL MANUAL DE INSTRUCCIONES DE SU ASADOR O PARRILLA ANTES DE USAR EL HORNO COMPACTO PARA PIZZAS BAKERSTONE. SI NO LO HACE, O NO SIGUE LAS ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES DE LA GUÍA DEL PRODUCTO, PUEDE DAR COMO RESULTADO LA ANULACIÓN DE LA GARANTÍA EN SU ASADOR O PARRILLA.

**Para reclamos de servicio al cliente - Llame al:
(855) 657-6836 o visite www.bakerstonebox.com.**

NOTA: El indicador de rango de temperatura no es un instrumento de medición preciso.